

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

### **1. Definizioni**

**"Chemservice" o "Laboratorio"**: la società Chemservice S.r.l., con sede legale e operativa in Novate Milanese (MI) - Via F.lli Beltrami 15 - codice fiscale e partita IVA n. 07020820150.

**"Cliente"**: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a Chemservice l'effettuazione di analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche e/o biologiche e/o la prestazione di altri servizi;

**"Campione"**: un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'Autorità.

**"Contratto"** : convenzioni scritte, accettazioni di offerte Chemservice, invio dei campioni susseguente ad offerta Chemservice e o lettera di accompagnamento dei campioni , ordini di esecuzione di analisi che pervengono direttamente dal cliente e da esso sottoscritti

### **2. Applicazione delle Condizioni Generali.**

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra Chemservice e il cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicita deroga o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

### **3. Oggetto delle forniture**

La prestazione di servizi da parte di Chemservice può comprendere:

- analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, ecotossicologiche su campioni alimentari, ambientali, materie prime e prodotti finiti;
- studi non clinici in conformità alla GLP;
- servizi di sviluppo e convalida metodi, di ricerca, di studi di stabilità;
- servizi di assistenza legislativa e tecnico-scientifica nei vari settori di attività

### **4. Svolgimento dell'attività.**

I servizi concernenti le attività di cui sopra, verranno posti in essere dal competente settore facente capo alla direzione del laboratorio assicurata da professionista abilitato iscritto al competente ordine professionale. Qualora alcune di queste attività siano subappaltate ad organizzazioni qualificate, Chemservice è responsabile verso il cliente per le attività subappaltate eccetto il caso in cui il cliente o l'autorità in ambito regolamentato specifichi quale ente subappaltato debba essere utilizzato.

Qualora la qualità della prestazione richiesta a Chemservice debba soddisfare i requisiti GLP, tale richiesta deve essere comunicata a Chemservice prima della offerta economica relativa alla prestazione e concordata per iscritto con Chemservice prima della sua esecuzione da parte del laboratorio pertinente.

Il cliente, previo accordo su modalità e tempi di esecuzione con il responsabile tecnico di competenza, può partecipare allo svolgimento delle analisi del proprio campione. Tale attività può costituire prestazione accessoria di separato addebito.

## **5. Consegna dei campioni al Laboratorio.**

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato.

Il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale Chemservice, o da esso incaricato può costituire prestazione accessoria, oggetto di separato addebito al prezzo previsto dal listino di Chemservice che si intende espresso franco laboratorio.

Nel caso di ritiro come sopra, Chemservice garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Il cliente ha l'obbligo di informare Chemservice sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi.

Il cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone e cose derivanti dall'inadempimento degli obblighi di informazione sopracitati avuto particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale Chemservice.

A richiesta, Chemservice assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative e/o linee guida.

Le attività di "campionamento" possono essere assunte a carico e/o sotto responsabilità di Chemservice solo su esplicita richiesta del cliente e fatta salva la possibilità di separato addebito.

## **6. Tempistica**

In linea generale il campione viene accettato entro 1 giorno dal ritiro/campionamento ed i risultati di analisi consegnati entro 7 gg. lavorativi a partire dalla data di accettazione, salvo richieste di urgenze che saranno oggetto di separato addebito.

## **7. Conservazione del campione e del contro campione (o campione di riserva)- Campione residuo.**

Il Laboratorio garantisce la conservazione del materiale da esaminare e dell'eventuale controcampione secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

L'eventuale contro campione viene conservato da Chemservice, per un periodo proposto da Chemservice e/o accettato dal cliente in forma scritta.

Decorso il termine indicato, Chemservice ha la facoltà di distruggere il contro campione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

## **8. Rapporti di prova**

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto ed analizzato da Chemservice.

Il cliente ha l'onere di comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie (parametri da ricercare, scopo dell'indagine, eventuali metodi specifici, ecc.) ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare al campione.

I rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare con firma digitale e trasmessi via e-mail.

Il rilascio di eventuali duplicati in formato cartaceo o l'emissione di emendamenti al Rapporto di Prova su richiesta del Cliente e non per cause imputabili a ChemService, costituisce oggetto di separato addebito (15 €/cad)

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente.

L'emissione dei rapporti di prova emessi in lingua inglese (sia in formato cartaceo che elettronico) hanno un costo di 15 €/pagina.

I rapporti di prova vengono emessi, di norma, su modulistica "Chemservice" che prevede, ove applicabile, il logo del Accredia, in conformità alle norme pertinenti.

Ove applicabile e su richiesta del Cliente, espressamente formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, i rapporti di prova riferibili a determinazioni di residui/tracce sono integrati con le informazioni relative al recupero utilizzato nei relativi calcoli secondo quanto previsto dal metodo applicato.

Ove prevista l'attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di Chemservice, nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente, sono riportate distinte e specifiche indicazioni relative al metodo di campionamento, alle condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente in formato elettronico con firma digitale secondo la normativa applicabile, tale documento costituisce il documento originale. La firma digitale non si applica ai rapporti di prova relativi ad attività analitica condotte in conformità alla GLP.

Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, una copia dei rapporti di prova possono essere inviati via telefax, o via posta ordinaria; tale prestazione, da considerarsi accessoria, costituisce oggetto dell'addebito di 15 €/cad.

E' vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Chemservice.

Chemservice provvede all'archiviazione elettronica dei rapporti di prova per 10 anni secondo modalità previste dalla vigente normativa; dove non diversamente richieste dalle leggi vigenti o concordato con il cliente, Chemservice conserva i dati grezzi relativi alle analisi effettuate per un tempo non inferiore a 2 anni.

Il Cliente non deve utilizzare il Marchio ACCREDIA e/o di Chemservice né altri riferimenti all'accreditamento di Chemservice nella documentazione concernente i propri prodotti né riportarli sui prodotti stessi.

## **9. Identificazione dei metodi di prova.**

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che sono stati utilizzati.

Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria del Servizio Documentazione di Chemservice e costituisce oggetto di separato addebito.

Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

Il sistema di gestione della qualità Chemservice prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Per le attività analitiche svolte in conformità alla GLP i metodi da applicare sono utilizzati solo dopo approvazione del Committente.

## **10. Rispetto della Normativa antinfortunistica.**

Chemservice S.r.l., nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del Decreto legislativo 81/2008 e ss.mm.ii., anche nell'ipotesi in cui il lavoratore Chemservice svolga la propria attività presso i clienti.

## **11. Tutela della privacy (D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.).**

In osservanza al D.Lgs.n.196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Chemservice informa che presso l'archivio del Laboratorio verranno raccolti dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.

In relazione al trattamento di tali dati il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del menzionato D.Lgs.n.196 del 30/06/2003.

Tali dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei.

In adempimento di quanto previsto dal D. Igs. N.196 del 30/06/2003 si allega apposita informativa che si intende approvata con la conclusione del contratto, salvo diversa comunicazione scritta da parte del cliente.

## **12. Obbligo di riservatezza e informazioni varie.**

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

## **13. Reclami/contestazione.**

Il laboratorio, ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità certificato, considera impegnativi reclami e contestazioni in forma scritta che il cliente faccia pervenire entro 8 giorni dalla data di ricevimento del documento correlato alla prestazione oggetto di contestazione.

Termini diversi di decadenza devono essere preventivamente concordati con atto scritto.

## **14. Termini di pagamento.**

Le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate dal ricevimento della fattura o della ricevuta fiscale, entro il periodo concordato tramite contratto.

In caso di ritardo nel pagamento, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art. 4 e 5 del D.L. 231/2002

Il pagamento deve eseguirsi presso la sede di Chemservice S.r.l. Via F.lli Beltrami 15 a Novate M.se (MI)

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardo pagamento.

## **15. Clausola risolutiva espressa**

Chemservice potrà risolvere il contratto, senza preavviso alcuno, qualora il cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti senza che le possano essere opposte eccezioni.

## **16. Foro competente.**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data

CHEMSERVICE S.R.L.

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi degli art. 1341 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le seguenti clausole:2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13,14,15,16,1,18.

CHEMSERVICE S.R.L.

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Allegato: Informativa ex art. 13 D Lgs. 196/2003.

### **Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003**

Gentile Signora/Signore,  
desideriamo informarla che il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

In ottemperanza alla normativa sopra indicata, il trattamento delle informazioni che vi riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- 1) I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:
  - a) per dare esecuzione alle operazioni contrattualmente convenute;
  - b) per effettuare presso ogni ente, pubblico o privato, gli adempimenti connessi o strumentali al contratto, compresi quelli di natura fiscale e tributaria;
  - c) per finalità gestionali e/o statistiche;
  - d) per l'invio di materiale pubblicitario relativo ai servizi offerti da Chemservice s.r.l.

Il trattamento dei dati personali, per le finalità sopra indicate, non necessitano del Vs. consenso ex art. 24, comma 1, lettere a), b), d), f) del D.LVO n. 196/2003.

2) Il trattamento sarà effettuato, per le finalità sopra espresse, in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, con l'utilizzo di strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e comunque sempre idonei a garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

3) Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

4) Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi de legge, i dati potranno essere comunicati ai soggetti esterni con i quali Chemservice S.r.l. intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività (banche, assicurazioni, consulenti, vettori ecc. ) e, sempre per le finalità sopra espresse, alle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- a) Addetti all'ufficio commerciale;
- b) Adetti alle A.T.S. (Assistenza Tecnica Scientifica) corrispondenti.

I dati non saranno diffusi.

- 5) Il titolare del trattamento è: la società Chemservice S.r.l.
- 6) Il Responsabile del trattamento è il legale rappresentate Dott. Giacomo Ravetta
- 7) Salvo Sua diversa comunicazione scritta, i dati di Sua pertinenza, già in nostra disponibilità, sono tratti secondo quanto previsto dalla presente informativa.
- 8) I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.
- 9) In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Art. 7 del D.Lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

#### **Art.7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali
  - b) delle finalità e modalità del trattamento
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei rappresentante designato ai sensi dell'Art.5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabilità o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati

b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente tratti;

c) L'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al Diritto tutelato

4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

Novate M.se,li

Chemservice S.r.l.

Per conoscenza, il Cliente